

Leitfaden: Online-Anmeldung von Gruppen auf www.tuticket.de



The screenshot shows the TUTicket website interface. At the top left is the TUTicket logo with the text 'Verkehrsverbund Tuttlingen'. To the right is a search bar with tabs for 'Fahrplanauskunft' and 'Tarifauskunft'. Below the tabs are input fields for 'Start', 'Zielort', and a date selector set to 'am 20 03 2019', followed by an 'Absenden' button. A navigation menu includes 'Neuigkeiten', 'Fahrplan', 'Tickets & Tarife', 'Zonen-/Haltestellenpläne', 'TUTicket', and a 'Service' dropdown menu. The 'Service' menu is open, showing options: 'Kundencenter', 'Gruppenanmeldung' (highlighted with a mouse cursor), 'Busschule', 'Hilfe/FAQ', 'Mobilitätsgarantie', 'Downloads', 'Kontaktformular', and 'Impressum'. The main content area is titled 'Gruppenanmeldung' and contains a paragraph: 'Nutzen Sie das Online-Formular um Ihre Gruppenfahrt einfach und bequem anzumelden. Bitte beachten Sie:' followed by a bulleted list of terms and conditions.

Gruppenanmeldung

Nutzen Sie das Online-Formular um Ihre Gruppenfahrt einfach und bequem anzumelden.
Bitte beachten Sie:

- Bei Gruppen ab 10 Personen mit 6 und mehr Fahrrädern sowie Schulklassen müssen spätestens 5 Werktage (Mo - Fr) vor Fahrtantritt angefahrt ganz oder teilweise in Zügen durchgeführt, erhöht sich die Anmeldefrist auf 10 Werktage (Mo - Fr) vor Fahrtantritt
- TUTicket prüft mit den betroffenen Verkehrsunternehmen die Durchführbarkeit und stellt den besonderen Ausweis für Reisegruppen aus.
- Der Reisegruppenausweis ist während der Fahrt mitzuführen und auf Verlangen dem Fahr- oder Kontrollpersonal vorzuzeigen
- Die zugehörigen Tickets können Sie im TUTicket-KundenCenter, an den stationären Fahrscheinautomaten und in den Bussen lösen. Lediglich Schulklassen und Kindergarten-Gruppen kann ausschließlich im TUTicket-KundenCenter erworben werden.
- Ein Anspruch auf Beförderung besteht nur, wenn Gruppen angemeldet wurden, entsprechende Kapazität vorhanden ist und nur an den Tagen und in den Zügen und Bussen, welche im ausgegebenen Ausweis für Reisegruppen eingetragen sind.
- Wird eine angemeldete Gruppenreise vor Ausstellung des Gruppenfahrausweises storniert oder umgebucht, wird eine Bearbeitungsgelt in Höhe von 5,00 Euro erhoben.
- Erfolgt die Stornierung der angemeldeten Gruppenreise später als 3 Werktage (Mo - Fr) vor Fahrtantritt oder unterlässt der Besteller die Stornierung, wird eine Aufwands- und Bearbeitungspauschale in Höhe von 15,00 Euro erhoben.

Gliederung der Präsentation:
[Folie 1: Deckblatt/ Gliederung](#)
[Folie 2: Allgemeine Hinweise](#)
[Folie 3: Persönliche Daten](#)
[Folie 4: Verbindungssuche](#)
[Folie 5: Fahrtauswahl](#)
[Folie 6: Verbindlich Absenden](#)



Allgemeine Hinweise

- Gruppen ab 10 Personen sind vorab anzumelden, um die Kapazität im Vorfeld zu prüfen
- Seit dem 01.08.2018 ausschließlich online über die TUTicket-Homepage möglich
=> www.tuticket.de - Service - Gruppenanmeldung: <https://tuticket.de/bwgroup-register/>
- Anmeldefristen weiterhin 5 ganze Werktage für reine Busfahrten und 10 ganze Werktage für Fahrten, die teilweise oder ganz mit dem Zug durchgeführt werden
- Gruppen-TagesTicket: erhältlich im Bus, am Bahnautomat, im TUTicket-KundenCenter
- KlassenTickets: nur für Schulklassen und Kindergartengruppen nach erfolgreicher Online-Gruppenanmeldung
- **Ein großer Vorteil für Sie:**
Anmeldung und Auswahl der Fahrten in einem Schritt, ohne vorab umständlich die gewünschten Verbindungen herauszusuchen

Eingabe Ihrer persönlichen Daten

Ihre Kontaktdaten

Herr ▾

Vorname * Nachname *

Unternehmen/Institution/Verein/Schule

Bitte geben Sie hier Ihre Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer) ein *

PLZ * (wird automatisch ausgefüllt) Stadt * (wird automatisch ausgefüllt)

Um welche Art von Gruppe handelt es sich?

Schulklasse Kindergarten Andere

Anzahl der Teilnehmer (max. 35 Personen pro Bus)

Erwachsene * Kinder *

Fahrräder Hunde

Wie können wir Sie erreichen?

Telefon/Mobil E-Mail *

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet werden und bestätigen die Datenschutzerklärung gelesen zu haben.

Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Wenn alles vollständig ausgefüllt ist und Sie der Datenschutzerklärung zugestimmt haben, gelangen Sie hier zum nächsten Schritt.

weiter zur Fahrtenauswahl

- Bitte teilen Sie uns hier Ihre Kontaktdaten und Angaben zu Ihrer Gruppe mit.
- Hinweis: Bei der Adresseingabe erscheint eine Auto-Vervollständigung.
- Je nach Gruppenart (Schulklasse, Kindergarten) können Sie anschließend angeben, ob Sie ein Klassen-Ticket bestellen möchten. Bitte Gruppenname für die Zuordnung angeben.

Um welche Art von Gruppe handelt es sich?

Schulklasse Kindergarten Andere

Möchten Sie ein Klassenticket bestellen?

Ja Nein

Name der Klasse oder Gruppe *

Klasse 8a der Schillerschule

Anzahl der gewünschten Klassentickets

1

Hinweis: Ein KlassenTicket ist gültig für 32 Schüler und max. 3 Begleitpersonen.

Eingabe der Fahrtdetails

Wählen Sie Ihre Reise

Ort, Haltestelle oder Adresse oder wichtiger Punkt

?

Ort, Haltestelle oder Adresse oder wichtiger Punkt

?

Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Verkehrsmittel

nur Busverbindungen Zug- und Busverbindungen

Datum / Uhrzeit

Am 03 04 2019  Um 11:02  Abfahrt Ankunft

Achtung Gruppen ab 10 Personen, Gruppen mit 6 und mehr Fahrrädern sowie Schulklassen müssen spätestens 5 Werktage (Mo - Fr) vor Fahrtantritt angemeldet werden. Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Datum und die Uhrzeit.

Abbrechen

Im Folgenden werden Ihnen alle möglichen Verbindungen für Ihre gewünschte Reise angezeigt.



Absenden

- Bitte geben Sie hier die gewünschten Fahrtdaten an wie Start-/Zielhaltestelle; Verkehrsmittelwahl (Bus bzw. Bus/Zug); das Reisedatum und die Uhrzeit
- Hinweis: Die Verkehrsmittelwahl ist ausschlaggebend für die angezeigten Fahrtmöglichkeiten und beeinflusst auch die Anmeldefrist.

Fahrtenauswahl

Abfahrt-und Zielort	Zeit	Dauer	Umsteigen	Verkehrsmittel	
10.4.2019 Tuttlingen Ärztehaus Trossingen Stadtbahnhof	08:33 ab 09:43 an	01:10	1	BUS	Fahrt übernehmen
10.4.2019 Tuttlingen Ärztehaus Trossingen Stadtbahnhof	09:38 ab 10:43 an	01:05	1	BUS	Fahrt übernehmen
10.4.2019 Tuttlingen Ärztehaus Trossingen Stadtbahnhof	10:36 ab 11:43 an	01:07	1	BUS	Fahrt übernehmen

Klicken Sie, um Ihre gewünschte Verbindung auszuwählen, auf "Fahrt übernehmen".

Zurück / Ändern Abbrechen

Warenkorb: Gruppenanmeldung

Abfahrt-und Zielort	Zeit	Dauer	Umsteigen	Verkehrsmittel	
10.4.2019 Tuttlingen Ärztehaus Trossingen Stadtbahnhof	08:33 ab 09:43 an	01:10	1	BUS	entfernen
<p>welgere Fahrt hinzufügen Rückfahrt hinzufügen Abbrechen Weiter</p>					

- Bitte wählen Sie hier Ihre gewünschte Fahrtverbindung. Über den Pfeil können Sie die Details der Verbindung (Linie, Teilstrecken, Umstiege) einsehen.
- Wenn Sie Ihre gewünschte „Fahrt übernehmen“, wird diese in den Warenkorb für die Gruppenanmeldung gelegt.
- Im Warenkorb können dann weitere Fahrten z.B. eine Rückfahrt hinzufügen oder über „Weiter“ zur Anmeldungsübersicht gelangen. Dort überprüfen Sie Ihre Angaben und senden Ihre Anmeldung verbindlich ab.

Zusammenfassende Übersicht und Absenden der Gruppenanmeldung

Ihre Kontaktdaten

Name	Unternehmen/Institution/Verein/Schule
Max Mustermann	Musterschule

Straße	PLZ und Ort
Bahnhofstraße 100	78532 Tuttlingen

Anzahl der Teilnehmer

Erwachsene	Kinder
3	26

Fahrräder	Hunde
0	0

Ihre gewählten Verbindungen

Abfahrt-und Zielort	Zeit	Dauer	Umsteigen	Verkehrsmittel
10.4.2019 Tuttlingen Ärztehaus Trossingen Stadtbahnhof	08:33 ab 09:43 an	01:10	1	

[persönliche Daten ändern](#)

[Zurück zur Fahrtenübersicht](#)

[Abbrechen](#)

[Fahrpreis anfragen](#)

[Anmeldung verbindlich absenden](#)

- Hier sehen Sie nochmals Ihre Zusammenfassung aller Kontakt- und Anmelde Daten sowie die Fahrten, für die Sie eine Gruppenanmeldung vornehmen möchten.
- Sollten Eingaben nicht stimmen, kommen Sie über die einzelnen Schaltflächen zurück und können Ihre persönlichen Daten oder die Fahrten ändern.
- Wenn alle Eingaben stimmen, senden Sie hier Ihre Gruppenanmeldung verbindlich ab. Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit allen Anmelde Daten. Nach Überprüfung der Kapazitäten, erhalten Sie innerhalb weniger Tage eine Rückmeldung, falls Ihre Gruppenfahrt nicht möglich sein sollte.